

기술게시판

Consumer Report(컨슈머 리포트) 이해

Consumer Report(컨슈머 리포트)가 페인트 등급을 게시하는 해마다 당사는 결과에 대해 문의하는 페인트 공사업체와 손수 작업하는 소비자들로부터 전화를 받습니다.

이 잡지는 소비자에게 제품 설명을 하는 데 유용합니다. 아쉬운 점은 페인트를 전국적으로 판매하거나 유통하는 기업에만 포커스를 두면 제공 가능한 정보의 양이 제한되어 소비자가 이용할 수 있는 제품에 대해 충분히 이해하지 못하게 된다는 부분입니다.

그러나 실제로 의미하는 바를 이해하기 위해 잡지에 실린 내용이나 특정 제품의 등급을 분석하는 것이 중요합니다. 다음은 Consumer Report에 대해 문의하는 고객에게 활용할 수 있는 몇 가지 주제입니다.

EG-Free

미국환경보호청(EPA)은 에틸렌 글리콜(EG)을 유해 대기 오염 물질(HAP)로 분류하고 캘리포니아주는 유독성 대기 오염 물질(TAC)로 지정했지만, Dunn-Edwards는 여전히 수성 라텍스 제품에 에틸렌 글리콜(EG) 또는 여타의 HAP 또는 TAC를 사용하지 않는 유일한 주요 페인트 제조업체입니다. 이를 통해 페인트 공사업체, 고객 및 환경을 더욱 안전하게 보호할 수 있습니다.

지난 호에서 언급했듯이, Consumer Report는 독자들에게 구체적으로 "에틸렌 글리콜 함유 페인트의 사용을 피하라"고 권고하지만 이 화학 물질을 포함하는 브랜드를 식별하는 노력은 별도로 취하지 않습니다.



또한, Dunn-Edwards의 휘발성 유기화합물(VOC)이 없는 착색제는 기존 착색제와 성능이 동일하지만 VOC 용제가 첨가되어 있지 않습니다. 따라서 VOC이 없는 페인트는 심지어 가장 짙은 색상으로 색조가

가미되는 경우에도 진정으로 VOC이 없는 상태를 유지할 수 있습니다. 마지막으로, 전국의 일부 페인트 기업에서 사용하는 착색제와 달리, Dunn-Edwards의 VOC이 없는 착색제는 미국 EPA의 "우려화학물질(Chemicals of Concern)" 성분이 함유되어 있지 않습니다.

성능 테스트 및 결과 보고

당사는 정립된 업계 표준을 사용하여 도색 전문가를 위한 주력 사항과도 일치하는 광범위한 페인트 특성을 테스트합니다. 여기에는 흐름과 고르기, 처짐 저항성, 경도 및 내충격성과 같은 다양한 도포 및 건조 도막 특성이 포함됩니다. 오염 방지성 등의 특정 테스트를 통해 당사는 미국의 다른 지역에서는 모방할 수 없는 로스앤젤레스 지역 조건에 맞는 도막을 적용합니다.

전반적으로 당사에서는 실제로 Consumer Report에서 수행한 테스트보다 페인트 성능에 대해 더욱 전체적인 정보를 제공해 드립니다.

뉴욕에서 실시한 테스트를 이곳 남서부 지역에 모두 적용할 수 있는 것은 아닙니다. 당사의 제품은 모하비 사막의 혹독한 열기에서부터 시에라 네바다 산맥의 살을 에는 기온과 캘리포니아 해안의 짹짹하고 습한 공기에 이르기까지 다양하고 까다로운 환경에서 기능하도록 제조되었습니다.

페인트 제조 방식

Consumer Report에서 제조업체들이 항상 페인트를 새롭게 제조한다고 정확하게 언급하는 경우라도, 독자들은 "지난번에 만족스러웠던 페인트가 이번에는 별로일 수 있다"거나 "경제성 등급(보통 공사업체 등급으로 불림)이 별로였다"는 등의 의견에 현혹당할 수 있습니다.

업계는 성능 향상, 규정 준수 및 새로운 혁신을 비롯한 다양한 이유로 계속해서 페인트를 새롭게 제조합니다. 일부 기업은 성능을 포기할 수 있지만, Dunn-Edwards는 새로운 포뮬라가 기존 제품과 비교해 월등할 수 없다면 최소 동일한 성능을 발휘하도록 보장합니다.

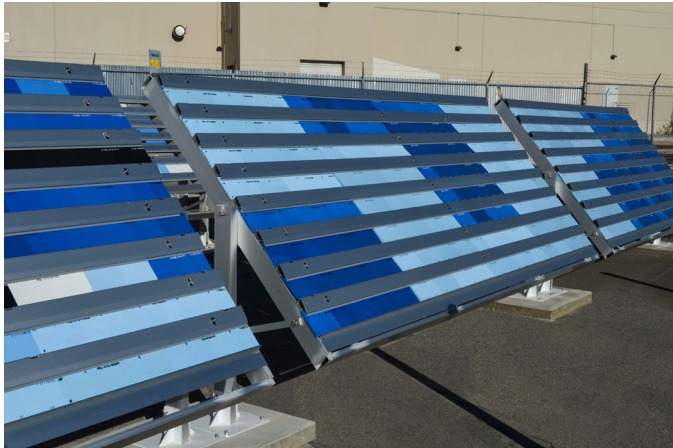
기술게시판

Consumer Report(컨슈머 리포트) 이해

또한, 페인트는 특정 목적과 용도에 맞게 제조됩니다. Dunn-Edwards의 연구개발(R&D) 랩은 페인트 제조 시 특정 유형의 작업에서 전문가가 필요로 하는 고유의 특성에 적절한 균형을 맞추어 개발하고자 노력합니다. 일반 소비자가 판매하고 사용하는 페인트의 경우 이러한 특성이 다를까요? 네, 확실히 다릅니다! 전문가는 다양한 상황에 맞게 제대로 도포되고, 고객에게 올바른 마감을 제공하며, 맞춤형 주거용 주택에서 상업용 사무실 공간에 이르기까지 다양한 유형의 작업에 장기적인 내구성을 보장하는 제품을 요구합니다.

특정 페인트 등급의 문제

전문가들은 무광, 계란광, 반광 페인트의 성능 테스트가 다르다는 것을 알고 있습니다. *Consumer Report*에서 제안한 대로 "선택 과정을 간소화하기 위해 점수를 하나로 통합하는 것"은 부족한 접근법입니다. 예를 들어, 광 보유력은 유광



마감을 테스트할 때 의미가 있고 얼룩 저항성은 무광 페인트를 테스트할 때 더 의미가 있습니다. 과연 소비자가 모든 항목에 대해 한 가지 등급을

팔로우



DUNN-EDWARDS CORPORATION

4885 East 52ND Place, Los Angeles, CA 90058
(888) DE PAINT (337-2468) | dunnedwards.com

Dunn-Edwards®와 The #1 Choice of Painting Professionals®는 Dunn-Edwards Corporation의 등록 상표입니다.
©2018 Dunn-Edwards Corporation. 전권 소유.

갖는 페인트 성능에서 이 미묘한 차이를 어떻게 알아내라는 걸까요?

Behr® Marquee® 및 Valspar® Reserve는 내부용 페인트 등급에서 각각 1위와 2위로 평가되지만 표면의 매끄러움 정도에서는 "양호(Good)"로만 평가됩니다. 전문가들은 특히 출입문, 트림, 캐비닛류 작업에 고풍택 마감을 도포할 때 브러시 및 롤러 자국으로 인한 표면 결함을 방지하기 위해 흐름과 고르기 및 처짐 저항성과 같은 도포 특성이 중요하다는 사실을 알고 있습니다. 당사는 페인트가 도포되는 방식에 매우 세심한 주의를 기울이는 만큼 공사업체와 고객 모두로부터의 마감 만족도가 우수합니다.

*Consumer Report*는 다수의 페인트 브랜드와 함께 계속해서 "페인트 & 프라이머 인 원"의 컨셉을 인정하며 홍보하고 있습니다. 외부용 페인트 등급에서 테스트된 모든 제품은 "우수(Excellent)" 등급에서 "양호(Good)" 등급을 받지만 과연 어떤 종류의 표면에 도포되었을까요? 외부용 작업의 경우 목재, 콘크리트 또는 금속 표면에 적합한 프라이머를 사용하여 페인트 마감의 유지력을 높이는 것이 특히 중요합니다. 프라이머와 페인트는 표면 관련 문제와 상황이 발생하는 것을 예방하기 위한 시스템이 됩니다. 이 개념은 페인트 등급에서 명확하게 전달되지 않습니다. 흥미롭게도, "페인트 & 프라이머 인 원" 부문의 주요 업체인 Behr 사는 최근 2016 국제 건축산업 전시회(International Builder Show)에서 "바탕칠의 힘(The Power of Priming)"이라는 제목의 캠페인을 선보여 프라이머의 사용 가치에 대해 고객 교육을 시작했습니다.

고객이 질문할 때 자신 있게 답변해 드리고 고객의 지식 정보원이 될 수 있도록 대비하십시오! 유익한 정보를 제공할 수 있다면 고객은 여러분과 Dunn-Edwards를 더욱 존중하게 됩니다.



THE #1 CHOICE OF
PAINTING PROFESSIONALS®