

技术通报

了解 *Consumer Reports* 《消费者报告》

每年当 *Consumer Reports* 《消费者报告》公布其油漆评级时，我们都会收到来自涂漆承包商和自己涂漆人员的电话询问结果。

该杂志非常全面地向消费者解释了产品。不幸的是，仅关注在全国范围内销售或分销油漆的公司限制了可提供的信息量，这就造成了消费者可用产品的不完整图像。

然而，分析他们的评论和特定产品排名以了解他们的真正用意是同样重要的。以下是针对询问的客户可以使用的一些谈话要点。

不含乙二醇

美国环境保护局将乙二醇 (EG) 列为有害的空气污染物 (HAP)，并且加利福尼亚州将其指定为有毒空气污染物 (TAC)，然而 Dunn-Edwards 仍然是仅有的在其任何水性乳胶漆产品中不使用 EG、也不使用任何其他 HAP 或 TAC 的主要油漆制造商。这使得涂漆承包商、其客户和环境更安全。

正如我们对过去的问题所述，*Consumer Reports* 特别建议读者“避免使用含有乙二醇的油漆”——但对于识别含有这种化学品的品牌并没有提供任何信息。



此外，Dunn-Edwards Zero VOC 着色剂的性能与常用的着色剂相同，但不添加 VOC 溶剂。因此 Zero VOC 油漆可以保持真正的零 VOC，即使在着色到最深的颜色时也是如此。最后，与一些国内油漆公司使用的着色剂不同，Dunn-Edwards Zero VOC 着色剂不含任何美国 EPA“关注的化学物质”。

性能测试和报告结果

我们使用得到确认的行业标准来测试更广泛的油漆性能，并与我们对涂漆专业人员的关注保持一致。这些包括许多施涂和干膜性能，例如流平性、抗流挂性、硬度和抗冲击性。通过特定的测试，例如耐沾污性，我们使漆膜受到在洛杉矶地区的、而无法在美国其他地区复制的条件限制。

总的来说，我们实际上提供了一个比 *Consumer Reports* 执行的测试更完整的油漆性能图像。

对于在纽约完成测试，他们的关注点并不完全适用于我们所在的西南地区，在这里我们的产品是在一系列具有挑战性的环境——从莫哈韦沙漠的酷热、内华达山脉的冻结温度到加利福尼亚海岸的咸湿空气中进行配制的。

油漆配方方法

尽管 *Consumer Reports* 准确地指出制造商始终在重新配制油漆，但读者可能会被以下建议误导：“上次您喜爱的油漆在这一次可能不会做得同样好”或“经济等级（通常被称为承包商等级）表现不佳”。

行业会因各种原因而继续重新配制油漆，包括性能改进、监管合规性和新创新。虽然有些公司可能会牺牲性能，但在 Dunn-Edwards，我们确保任何新配方与现有产品相比都具有相同的甚至更出色的性能。

此外，油漆是为特定目的和预期用途而配制的。在 Dunn-Edwards，我们的研发实验室专注于在专业人员对特定类型项目所需的油漆配方中开发适当的性能平衡。对于消费者专门销售和使用的油漆，这些性能是否不同？绝对不同！专业人员会要求产品在各种条件下都能很好地施涂，为他们的客户提供合适的饰面，并确保从定制住宅到商业办公空间的各类项目的长期耐久性。

技术通报

了解消费者报告

特定油漆评级问题

专业人员知道，针对无光、蛋壳和半光泽的油漆性能测试会有所不同。正如 *Consumer Reports* 所建议的那样，试图“将分数合而为一以简化选择过程”是一种糟糕的方法。例如，在测试非无光罩面漆时，保光性是有意义的，而在测试无光油漆时，抗污性则更有意义。在对于所有性能仅提供一个评级的情况下，消费者应该如何看待油漆性能中的这些微妙之处？

Behr® Marquee® 和 Valspar® Reserve 在内用油漆评级中分别排名第一和第二，但他们在表面光滑度方面仅获得“良好”。专业人员知道，施涂性能（例如流平性和抗流挂性）对于避免由刷子和滚筒痕迹导致的任何表面缺陷是非常重要的，尤其是在门、镶边和橱柜项目上涂覆具有更高光泽的罩面漆时。我们会密切关注油漆的施涂方式，因此承包商及其客户对饰面表示满意。

Consumer Reports 以及许多油漆品牌会继续认可并推广“油漆和底漆合为一体”的概念。在外用油漆评级中经测试的所有产品都具有“优秀”至“良好”的评级，但这些产品可涂覆在何种类型的表面？对于外部项目，使用适合木料、混凝土或金属表面的底漆来获得持久的油漆罩面尤为重要。底漆和油漆用作防止与基底相关的问题和条件发生的体系。油漆评级中没有明确传达这一概念。有趣的是，Behr（“油漆和底漆合为一体”部分中的主要参与者）最近在 2016 年美国国际建筑建材展览会 (International Builder Show) 上推出了一项名为“底漆的力量”的活动，以便开始教授客户使用底漆的价值。

当您的客户提出问题，请不要犹豫——准备好答复并教授他们！如果您能够提供大量的信息，那么您的客户将会更加尊重您和 Dunn-Edwards。



关注我们



DUNN-EDWARDS CORPORATION

4885 East 52ND Place, Los Angeles, CA 90058
(888) DE PAINT (337-2468) | dunnedwards.com

Dunn-Edwards® 和 The #1 Choice of Painting Professionals® 是 Dunn-Edwards Corporation 的注册商标。
©2018 Dunn-Edwards Corporation. 保留所有权利。



THE #1 CHOICE OF
PAINTING PROFESSIONALS®